

個人情報の取扱いについて

株式会社ジャパトラ

個人情報保護管理者：細川 朗

(連絡先は下記の窓口と同じです)

弊社は、お取引に伴いお客様の個人情報を取り扱うことがございます。以下に、その個人情報の取り扱いについて説明いたします。

1. 弊社が取扱う直接書面以外で取得する個人情報とその利用目的

弊社が取扱う個人情報	利用目的
旅行受託業務において、顧客企業から取得した個人情報	<ul style="list-style-type: none">・旅行に関する諸手続き・お申し込みいただいた旅行の手配や旅行サービスの受領等・当社の旅行契約上の責任、事故等の費用等を担保する保険の手続き・旅行に関する情報提供・旅行参加後のご意見、ご感想のお願い・アンケートのお願い・特典サービス提供・統計資料作成のため
グランピングサイト運營業務において、OTA（オンライントラベルエージェント）から提供された個人情報	<ul style="list-style-type: none">・予約管理のため

2. 保有個人データに関する周知事項

(1) 事業者名、個人情報保護管理者

株式会社ジャパトラ 個人情報保護管理者：細川 朗

(2) 保有個人データの利用目的

弊社が取扱う個人情報	開示対象	利用目的
旅行のお申し込みをいただいたお客様の個人情報	○	<ul style="list-style-type: none">・お客様との間の連絡・旅行に関する諸手続き・お申し込みいただいた旅行の手配や旅行サービスの受領等・当社の旅行契約上の責任、事故等の費用等を担保する保険の手続き・当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供・旅行に関する情報提供・旅行参加後のご意見、ご感想のお願い・アンケートのお願い

		・特典サービス提供 ・統計資料作成のため
名刺、メール、FAX、電話等を通じて取引先企業より取得した個人情報	○	弊社の業務の遂行および弊社の業務に関するお問合せへの対応の為 契約、法律に基づく権利の行使、または義務の履行の為
社員・アルバイト等の採用業務を遂行するにあたり、採用応募者より取得した個人情報	○	社員・アルバイト等の選考とそれに付随する業務を実施する為
従業員の労務管理等の関連業務を遂行するために従業員より取得した個人情報	○	従業員の雇用管理（従業員の各種手続き、事務手続き、給与の支払い等）の為

(3) 開示等の請求手続きおよび苦情・相談の対応

弊社が保有する保有個人データについて、利用目的の通知・開示・利用の停止・消去・第三者への提供の停止を請求すること及び開示の結果、個人情報の訂正・追加・削除（以下、「開示等の請求」といいます。）を請求することができます。なお、開示等の請求の手続きについての詳細は、「個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先」までお問い合わせください。

その他、当社の個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントに関する苦情・相談などを申し付けることが出来ます。弊社では、これらを受け付けた場合は、開示等を請求する手続き等についてご本人様にお知らせし、合理的な範囲で適切かつ迅速に対応させていただきます。お客様からの専用の窓口を下記のとおり開設しています。

3. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先

一般財団法人日本情報システム・ユーザー協会（JUAS） 認定個人情報保護団体事務局 苦情相談室
〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町 2-4-3 ユニゾ堀留町二丁目ビル 8 階

TEL:03-3249-4104 受付時間（平日） 10:00～16:00 土・日・祝日休み

※上記は当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございませんのでご注意ください。

※当社の個人情報の管理が適切でないと判断した時は、まず当社に苦情を申し立ていただきたいと存じますが、当社の対応が満足できない場合、お客様は上記の「認定個人情報保護団体」へ苦情を申し立てることが出来ます。

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先】

〒161-0033 東京都新宿区下落合 3-21-1 NK フジビル 8 階
株式会社ジャパトラ 個人情報保護外部対応窓口
（個人情報苦情及びご相談窓口）

E-mail privacymark@japatra.co.jp

TEL:03-6915-3651 FAX:03-6915-3652